

## Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für den Kauf eines Gerätes von Hausgeräte Outlet in Offenbach und vor allem für das Vertrauen dass Sie uns entgegengebracht haben.

Sie erhalten ein geprüftes Gerät in einwandfreiem Zustand, das höchsten technischen Anforderungen entspricht. Hierfür gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum (siehe Kaufbeleg).

Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 12 Monate.

Eine Garantieleistung seitens Hausgeräte Outlet in Offenbach besteht nicht:

1. bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung
2. bei Eingreifen durch den Käufer oder durch Dritte
3. bei nicht ordnungsgemäßigem Aufstellen oder Aufbewahren
4. bei unsachgemäßem Anschluss oder fehlerhafter Installation
5. bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen
6. bei Verkalkungen und Verstopfungen durch Fremdkörper
7. bei alterungsbedingten kosmetischen und akustischen Abnutzungserscheinungen, welche nicht die wesentlichen Gerätefunktionen beeinflussen
8. für leicht zerbrechliche Gerätebestandteile (z.B. aus Glas oder Kunststoff), Verschleißteile wie Lampen, Sicherungen, Filter sowie für Zubehörteile wie beispielsweise Backbleche

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantie-Laufzeit zur Folge.

Bei unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden Ihnen die hierfür entstanden Kosten in Rechnung gestellt.

Der Kundendienst behält sich vor, bei Reklamationen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Gerät komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen an uns zurück.

**Im Falle eines Defekts an Ihrem Gerät verständigen Sie bitte unseren technischen Kundendienst unter <https://www.hausgeraeteoutlet.de/kontakt-support/technischer-kundendienst/>**

oder unter der zentralen Rufnummer:

**0 6348 / 37 52 52 0**

oder E-Mail:

**Info@Hausgeraeteoutlet.de**

Bitte halten Sie die Garantiekarte oder Rechnungs-Nummer, Kaufdatum und Modellbezeichnung des Gerätes bereit. Diese Angaben finden Sie auf dem Kaufbeleg bzw. der Garantiekarte.

**Der Kundendienst steht Ihnen selbstverständlich auch nach Ablauf der Garantiezeit zur Verfügung.**

Der Garantieanspruch ist vom Käufer durch Vorlage des Kaufbeleges bzw. der Garantiekarte nachzuweisen.

Diese Garantiezusage ist innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gültig.

Schadenersatzansprüche auch im Hinblick auf Folgeschäden sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen.

**Transportschäden müssen binnen 24 Stunden ab Lieferung bei uns gemeldet werden.**