

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie erhalten ein geprüftes Gerät in einwandfreiem Zustand, das die höchsten technischen Anforderungen entspricht. Hierfür gewähren wir eine Garantie von 24 Monaten ab Kaufdatum (siehe Kaufbeleg).

Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 12 Monate.

Eine Garantieleistung seitens HAUSGERÄTE OUTLET in Offenbach besteht nicht:

1. bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung, Gewalteinwirkung, ungenügende Wartung, oder durch normale Abnutzung
2. bei nicht ordnungsgemäßem Aufstellen oder Aufbewahren
3. bei unsachgemäßem Anschluss oder fehlerhafter Installation
4. bei Verkalkungen und Verstopfungen durch Fremdkörper
5. bei Eingreifen durch den Käufer oder durch Dritte
6. bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen
7. für leicht zerbrechliche Gerätebestandteile (z.B. aus Glas oder Kunststoff), Verschleißteile wie Lampen, Sicherungen, Filter sowie für Zubehörteile wie beispielsweise Backbleche und Teleskop-Auszüge
8. bei Beschädigungen durch den Einsatz von Industriereiniger, Spezialreinigungsmitteln und alternativen Reinigungsmitteln

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantie-Laufzeit zur Folge.

Bei unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden Ihnen die hierfür entstanden Kosten in Rechnung gestellt.

Der Kundendienst behält sich vor, bei Reklamationen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Gerät komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen an uns zurück.

**Im Falle eines Defekts an Ihrem Gerät verständigen Sie bitte unseren technischen Kundendienst**

Rufnummer: **0 6348 / 37 52 52 0** oder per E-Mail: **Info@Hausgeraeteoutlet.de**

Bitte halten Sie die Garantiekarte bzw. **Modellbezeichnung** des Gerätes und **Kaufdatum** bereit.

**Oder bringen Sie uns einfach das Gerät vorbei. Sie bekommen das Gerät Sofort (Schnellst möglichst) repariert!**

**Der Kundendienst steht Ihnen selbstverständlich auch nach Ablauf der Garantiezeit zur Verfügung.**

Der Garantieanspruch ist vom Käufer durch Vorlage des Kaufbeleges bzw. der Garantiekarte nachzuweisen.

**Diese Garantiezusage ist freiwillig und innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, im Umkreis von ca. 30 km gültig** (Ausgangspunkt ist PLZ: 76877 / Offenbach an der Queich). **Wenn das Defekte Gerät außerhalb der 30 km Grenze steht, muss das Gerät vom Kunden selbst zu uns gebracht werden.**

Schadenersatzansprüche auch im Hinblick auf Folgeschäden sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen.

Die im Outlet angebotenen Geräte könnten leichte Verpackungs-/ Lackschäden, Dellen oder kleinere Kratzer aufweisen. Sie könnten auch als B-Ware bzw. Vorführgeräte Angeboten werden je nachdem was gerade Vorrätig ist. Dabei handelt es sich um Unbenutzte Neuware, bei der die Verpackung nicht mehr Vorhanden ist oder um Neuware, bei der lediglich die Verpackung beschädigt wurde.

Transportschäden müssen binnen 24 Stunden ab Lieferung bei uns gemeldet werden.